

Poštovani klijenti,

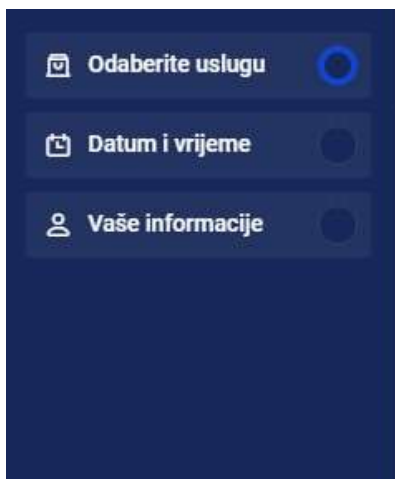
hvala vam svima na dosadašnjem ukazanom povjerenju što ste odabrali Zelenu dječju kuću za igru vašeg djeteta. Ovom prilikom, vama koji ste već rezervirali mjesta za svoje dijete i bili u Zelenoj dječjoj kući i onima koji će to tek učiniti, želim najaviti i ukratko objasniti novi sustav rezervacija koji će se koristiti od rujna 2024. godine.

Kako sam se često nalazila u situaciji da dobivam vaše pozive i poruke s upitom za rezervaciju baš u trenutcima u kojima sam u neposrednom radu i igri s djecom, što se pokazalo vrlo nezgodno i nepraktično, odlučila sam unaprijediti sustav rezervacija termina za igru i radionice u Zelenoj dječjoj kući.

Za sve usluge od listopada 2024. godine će se mjesto za igru ili radionicu moći rezervirati putem kalendara za rezervacije koji se nalazi na stranici igraonice pod izbornikom Rezervacije. Pomoću tog kalendara u svega nekoliko jednostavnih koraka, u bilo koje vrijeme, koje vama najbolje odgovara, odabirete željenu uslugu u Zelenoj dječjoj kući. U roku od 24 sata od zahtjeva za rezervacijom, dobiti ćete potvrdu/odgovor na rezervaciju.

Koraci su sljedeći

- 1. korak - odabir usluge gdje od ponuđenih birate tematsku radionicu, igru sat, dva ili tri (koja se odvija poslije podne) ili jutarnju zelenu igraonicu.** Uz svaku uslugu odmah imate navedenu cijenu usluge za jedno dijete.



Odaberite uslugu

* Usluga:

Odaberite Uslugu

Kategorija		Usluga	
Radionice	(1)	Tematska radionica	€18.00
Igraonice	(7)		

* Usluga:

Odaberite Uslugu

Kategorija		Usluga	
Radionice	(1)	Igra u igraonici 1 sat	€6.00
Igraonice	(7)	Igra u igraonici 2 sata	€10.00
		Igra u igraonici 3 sata	€15.00
		Jutarnja zelena igraonica 1 sat	€6.00
		Jutarnja zelena igraonica 2 sata	€12.00
		Jutarnja zelena igraonica 3 sata	€18.00

2. **korak – odabir broja djece za koju želite rezervirati mjesto** – u slučaju da rezervirate samo za jedno dijete, odaberete **Ne**. Kada želite rezervirati za više djece, nije potrebno rezervirati za svako dijete posebno, već to jednostavno učinite u ovom koraku dodajući veći broj djece u polju Dodatni ljudi.

Odaberite uslugu

Igra u igraonici 2 sata

Odaberite uslugu

Usluga:

Igraonice / igra u igraonici 2 sata

Vodiš li koga sa sobom?

Dodatni ljudi

2

Broj ljudi koji dolaze s vama.

Ne Da

3. **korak – odabir željenog datuma i vremena dolaska** – u kalendaru su Vam ponuđeni mogući slobodni termini za odabir koji su postavljeni na pola sata i sat vremena. Kada je dan u kalendaru crveno označen, nije moguće rezervirati uslugu za taj dan.

Datumi u kalendaru koji su plavi su slobodni za rezervaciju. U jednom terminu moguća je rezervacija najviše 10-ero djece, a na svakom datumu moći ćete vidjeti popunjenost – razinu tamno plave linije.

U slučaju da želite rezervirati za više djece, a možda jedno ne može ostati odmah i s njim želite doći kasnije, tada učinite za svako dijete posebnu rezervaciju za željene termine.

Važno je da se držite rezerviranog termina i u slučaju nemogućnosti dolaska, isti otkazete kako bi drugi mogli dobiti svoje mjesto.

The screenshot shows a mobile application interface. On the left is a dark blue sidebar with menu items: 'Datum i vrijeme' (selected), 'Vaše informacije', and 'Plaćanja'. Below the menu is contact information: 'Javite nam se +385924241154 zelenadjekakuca1@gmail.com' and a 'Sažeti' button. The main area displays a calendar for August 2024, with the 29th selected. Below the calendar, the date and time '29. kolovoza 2024. - 14:30' are shown, followed by four time slot buttons: '14:30 - 16:30' (selected), '15:00 - 17:00', '15:30 - 17:30', and '16:00 - 18:00'. A 'Nastavi' button is at the bottom right.

4. korak – upis podataka za rezervaciju – važno je da pod ime i prezime ne upisujete svoje podatke, već za dijete za koje rezervirate uslugu u igraonici i uz ime upišete i dob djeteta, a kontakt e-mail unosite svoj na koji će vam doći i obavijest o rezervaciji i konačna potvrda rezervacije.

Ako želite rezervirati uslugu za više djece, upišete svako njihovo ime i dob posebno, odijelivši ih zarezom radi preglednosti

The screenshot shows the 'Vaše informacije' (Your information) form in the mobile application. The sidebar on the left is the same as in the previous screenshot, but 'Vaše informacije' is now selected. The form fields are: '* Ime:' with the value 'Zelena (5 godina)', '* Prezime:' with the value 'Kuća', 'Email:' with the value 'djekakuca@gmail.com', and 'Telefon:' with a dropdown menu showing a flag and the text 'Unesite telefon'. A 'Nastavi' button is at the bottom right.

5. korak – sažetak informacija o zatraženoj usluzi – prije završne odluke o rezervaciji u ovom koraku Vam je navedeno koju uslugu želite rezervirati, za koliko djece i koja će biti ukupna cijena usluge. Kako je i navedeno, plaćanje se odvija u igraonici po izvršenju usluge uz mogućnost gotovinskog plaćanja ili plaćanja putem transakcijskog računa skeniranjem 2D koda na računu. U polje Kupon podatke ne unosite.

6. korak – u završnom koraku prije završetka i „klika“ na Gotovo, svoju rezervaciju možete jednostavno unijeti u kalendar kako ne bi zaboravili na svoj termin.

U slučaju kakvih nejasnoća ili poteškoća prilikom rezervacije, slobodno mi se obratite na navedene kontakte.

I to je to, vidimo se u Zelenoj dječjoj kući na igri!